

Allgemeine Geschäftsbedingungen des Improtheater Paternoster

§ 1 Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen regeln ausschließlich die Bestellung von Karten oder Gutscheinen sowie den Kauf von Karten oder Gutscheinen an der Theaterkasse für Veranstaltungen des Improtheater Paternoster zwischen dem Improtheater Paternoster (Voßbergstraße 3, 10825 Berlin) als Produktion der absolutweiß GmbH (Voßbergstraße 3, 10825; nachfolgend „Veranstalter“ genannt) und dem Kunden. Abweichende Regelungen gelten nur, soweit sie ausdrücklich in schriftlicher Form vereinbart wurden.

§ 2 Zustandekommen des Vertrages

Für den Erwerb von Karten oder Gutscheinen bietet der Veranstalter unterschiedliche Möglichkeiten an. Im Falle einer Kartenbestellung per Telefon, per E-Mail oder über das Bestellformular der Webseite des Veranstalters gilt folgendes:

1. Der Vertrag zwischen dem Veranstalter und dem Kunden kommt mit der Bestätigung der Bestellung durch den Veranstalter zustande, die dem Kunden telefonisch oder per E-Mail mitgeteilt wird.
 2. Der auf der Karte angegebene Kaufpreis beinhaltet die gesetzliche Mehrwertsteuer.
 3. Bestellte Karten oder Gutscheine werden in der Regel nicht per Post versendet, sondern liegen am jeweiligen Veranstaltungsort an der Abendkasse während der Kassenöffnungszeiten zur Abholung bereit. Mit der Bestellbestätigung wird der Besteller vom Veranstalter über die Frist zur Kartenabholung sowie den Veranstaltungsort informiert. Für Empfangs- bzw. Übermittlungsfehler trifft den Veranstalter keine Haftung. Die Bestellung von Einzelkarten (bis max. 9 Personen) erlischt bei Nichtabholung.
 4. Gutscheine sind für alle vom Veranstalter angebotenen Veranstaltungen ausstellbar und ab Ausstellungsdatum ein Jahr gültig. Die Einlösung der Gutscheine erfolgt telefonisch, per E-Mail oder an der Abendkasse nach Maßgabe der vorhandenen Platzkapazitäten am gewünschten Veranstaltungstermin.
- Im Falle eines Direktkaufs der Karten oder Gutscheine an der Abendkasse am Veranstaltungstag kommt der Vertrag mit der Zahlung des Kartenpreises zustande.

§ 3 Zahlung

Die Zahlungsmodalitäten richten sich nach der Anzahl der bestellten Karten. Einzelbestellungen (bis max. 9 Karten) werden direkt am Veranstaltungstag an der Abendkasse in bar bezahlt.

Gruppenbesteller ab 10 Karten erhalten mit der Bestellbestätigung eine Rechnung. Der Rechnungsbetrag ist binnen 14 Tagen nach Vertragsschluss per Überweisung zu zahlen.

§ 4 Widerrufsrecht

Für bestellte Karten besteht gemäß § 312g Abs. 2 Nr. 9 BGB kein Widerrufsrecht. Jede Kartenbestellung ist bindend und verpflichtet zur Abnahme und Bezahlung der bestellten Karten. Bei der Bestellung von Gutscheinen hat der Käufer das Recht, den Vertrag binnen 14 Tagen nach Erhalt der Bestellbestätigung ohne Angabe von Gründen zu widerrufen.

Widerrufbelehrung

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, informieren Sie uns (Improtheater Paternoster, Voßbergstraße 3, 10825 Berlin, Telefon: 030 - 69 00 14 11, buero@improtheater-paternoster.de) bitte mittels einer eindeutigen Erklärung über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt das rechtzeitige Absenden des Widerrufs vor Ablauf der Frist.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf des Vertrags bei uns eingegangen ist. Mit Widerruf verlieren bestellte Gutscheine ihre Gültigkeit.

§ 5 Lieferung von Gutscheinen

Bei Bestellungen von Gutscheinen erfolgt nach Zahlungseingang die Lieferung per Post an die bei der Bestellung angegebene Adresse. Es werden keine Versandkosten erhoben. Für die Vollständigkeit und Richtigkeit der bei der Bestellung gemachten Adressangaben trägt der Besteller das alleinige Risiko.

§ 6 Weiterverkauf

Jeder nicht genehmigte gewerbliche oder kommerzielle Weiterverkauf von Tickets oder Gutscheinen des Veranstalters ist untersagt. Ein Verstoß gegen diese Vorschrift führt zum Gültigkeitsverlust des Tickets bzw. Gutscheins.

§ 7 Veranstaltungsbesuch

Beim Besuch einer Veranstaltung des Improtheater Paternoster sind die geltenden Bestimmungen und

Allgemeine Geschäftsbedingungen des Improtheater Paternoster

Regeln des Veranstalters sowie der Spielstätte zu beachten. Dazu zählen insbesondere die Hausordnung der jeweiligen Spielstätte sowie die Anweisungen des Servicepersonals vor Ort. Verstöße gegen die Verhaltensregeln berechtigen den Veranstalter, den Besucher des Veranstaltungsortes zu verweisen bzw. den Einlass zur Veranstaltung zu verweigern.

§ 8 Einlass

Für verspätet ankommende Besucher besteht kein Anspruch auf Einlass nach Beginn der Vorstellung. Der Veranstalter kann jedoch zu einem späteren Zeitpunkt, z.B. zur Pause, den Einlass gewähren. Verlässt ein Besucher den Veranstaltungsort vor Ende der Veranstaltung verliert die Eintrittskarte ihre Gültigkeit. Ein erneuter Einlass ist nicht möglich.

§ 9 Ausfall einer Veranstaltung

Muss eine Veranstaltung aus Gründen, die vom Veranstalter zu vertreten sind, ausfallen, tauscht der Veranstalter die Eintrittskarte gegen ein Ticket für eine andere Veranstaltung aus derselben Veranstaltungsreihe um oder erstattet den Kaufpreis zurück. Weitergehende Ansprüche des Bestellers sind ausgeschlossen.

Muss eine Veranstaltung aus Gründen, die vom Veranstalter nicht zu vertreten sind (z.B. höhere Gewalt), ausfallen, wird die Veranstaltung zu einem späteren Zeitpunkt nachgeholt. Die Eintrittskarten behalten ihre Gültigkeit. Sollte eine ausgefallene Veranstaltung nicht nachgeholt werden können, tauscht der Veranstalter die Eintrittskarten gegen ein Ticket für eine andere Veranstaltung aus derselben Veranstaltungsreihe um oder erstattet den Kaufpreis in Form eines Wertgutscheins zurück.

§ 10 Haftung

Der Veranstalter, seine gesetzlichen Vertreter und seine Erfüllungsgehilfen haften nur bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit. Eine Haftung bei einfacher Fahrlässigkeit besteht nur bei der Verletzung vertragswesentlicher Pflichten und ist begrenzt auf vorhersehbare, vertragstypische Schäden. Ansprüche für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit sowie nach dem Produkthaftungsgesetz bleiben unberührt.

§ 11 Datenschutz

Für Bestellungen von Karten oder Gutscheinen per Telefon, per E-Mail oder über das Bestellformular der Webseite gilt ergänzend die Datenschutzerklärung des Improtheater Paternoster.

§ 12 Schlussbestimmungen

Auf Verträge zwischen dem Veranstalter und dem Kunden findet das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts Anwendung.

Ist der Kunde ein Unternehmer im Sinne des § 14 BGB, ist Berlin ausschließlicher Gerichtsstand für alle sich aus dem Vertragsverhältnis ergebenden Streitigkeiten.

Sollten einzelne Punkte des Vertrages rechtlich unwirksam werden, bleibt die Wirksamkeit des Vertrages im Übrigen unberührt. An die Stelle der unwirksamen Punkte treten die gesetzlichen Regelungen.

Stand: Januar 2020